

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## ALIAS TO DŮLEŽITÉ, CO SKORO NIKDO NEČTE

Bývají napsány složitým právním jazykem. Pro toho, kdo má rád tento typ čtení, je určeno 7 následujících stran podrobných podmínek.

**Nebaví vás podmínky složitě studovat? Rozumíme vám!**

**Právě pro vás máme několik zásadních bodů, které vám bez zdlouhavého čtení dokážou, že jste si vybrali správně:**

1

Nabízíme jen osvědčené značky. Než začneme nabízet novinky, sami je vyzkoušíme.

2

Garantujeme vám vrácení peněz, pokud po roce nebudete s přístrojem spokojeni.

3

Za zboží, které prodáváme, se zaručíme. Naším přístrojům věříme, takže plošně prodlužujeme záruku až na 7 let.

4

Dopravu za nové zboží v hodnotě nad 2.500 Kč hradí Radeton.

5

Zaškolíme vaše techniky. V rámci České republiky zdarma. Ať můžete využít potenciál přístroje na 100 %.

6

Vyměnili se u vás pracovníci? V nejbližším možném termínu zaškolíme i ty nové.

7

Chcete se ve své práci zdokonalit? Každoročně pořádáme celou řadu školení a seminářů, kde se naučíte, jak si svoji práci usnadnit a maximálně zefektivnit.

8

Pro případ, že budete potřebovat radu nebo pomoc, je tu celý tým lidí, který je připraven kdykoli vám pomoc poskytnout.

9

V odborném diskusním fóru ([www.forum.radeton.cz](http://www.forum.radeton.cz)) na našem webu najdete od nás i kolegů z oboru celou řadu užitečných rad a vychytávek, které se jinde nedozvíte.

10

Zajišťujeme záruční a pozáruční servis všech našich přístrojů. Běžné servisní úkony provádíme ve vlastním servisním středisku v Brně. V případě nutnosti zásahu výrobce pro vás vše potřebné zařídíme.

11

Nahradíme váš roztříštěný přístroj. Máte-li svůj přístroj v opravě, zapůjčíme vám zdarma náhradní, abyste nemuseli přerušit práci a odříkat smlouvané zakázky.

12

Chcete si pořídit nový přístroj? Váš starší model od vás odkoupíme a v našem bazaru jej nabídneme potencionálním zájemcům.

13

Potřebujete si pořídit přístroj, ale chybí vám potřebná hotovost? Nevadí. Připravíme splátkový kalendář podle vašich možností.

14

Roadshow, dny otevřených dveří, veletrhy, výstavy, odborné konference... - tady všude je Radeton také připraven se s vámi sejít, pomoci, poradit. Přesná data konání akcí najdete na našem webu [www.radeton.cz](http://www.radeton.cz).

15

Klientům Radetonu pro pomoc, radost i pobavení slouží Klientská zóna ([www.radeton.cz/klub](http://www.radeton.cz/klub)). Registrace byla, je a vždy bude bezplatná a trvá jen chvíličku. Pak už jen čerpáte výhody, sbíráte body, objednáte odměny a soutěžíte o bezva ceny.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NA DODÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. společnosti Radeton s.r.o. IČ 44960808, se sídlem Edisonova 2979/7, 612 00 Brno (dále jen „Prodávající“) a Kupujícího. VOP tvoří nedílnou součást příslušné kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo. Platné znění VOP je též umístěno na internetových stránkách Prodávajícího [www.radeton.cz](http://www.radeton.cz).
- 1.2. Dohodne-li se Prodávající a Kupující v konkrétní smlouvě na jiných (odchylných) podmínkách spolupráce, než je uvedeno v těchto obchodních podmínkách, pak platí mezi smluvními stranami primárně jejich vzájemná dohoda v konkrétní písemně uzavřené smlouvě, a teprve subsidiárně se uplatní tyto VOP. Obchodní podmínky Kupujícího platí pouze v případě, že s nimi Prodávající při uzavření příslušné smlouvy vyjádřil svůj písemný souhlas a zároveň vyloučil platnost těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího předložení ověřených dokladů o jeho podnikatelském oprávnění a o jeho právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku, kopie živnostenského listu, osvědčení o DPH a číslo občanského průkazu u fyzických osob). Kupující je současně povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.
- 1.4. Obchodní vztahy v těchto VOP neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. OCHRANA PRŮMYSLOVÝCH A AUTORSKÝCH PRÁV

- 2.1. Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů Prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v obchodní nabídce Prodávajícího, pokud není zvláštní smlouvou stanoveno jinak.
- 2.2. Kupujícímu nevznikají autorská práva k softwarovým produktům a není oprávněn do nich nijak zasahovat, kopírovat je, nebo jinak je přetvářet nebo šířit mezi třetí osoby, nebude-li mezi Prodávajícím a Kupujícím písemně ujednáno jinak.

## 3. PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Předmětem objednávky je koupě libovolného zboží nebo poskytnutí služby, zejména servis, kalibrace, vyhledání trasy kabelu a potrubí, vyhledání úniku vody, plynu, poruchy kabelu, školení (dále jen souhrnně jako „zboží“) uvedené v nabídce společnosti Radeton s.r.o., včetně konkrétních cenových nabídek určených konkrétním Kupujícím. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek Kupujícího v českém, anglickém nebo slovenském jazyce, zaslaných poštou nebo elektronickou formou (e-mail nebo webový formulář, ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky).
- 3.2. Objednávka Kupujícího musí obsahovat tyto náležitosti:
  - název právnické či fyzické osoby, jakožto Kupujícího
  - adresu sídla či místa podnikání,
  - IČO, DIČ Kupujícího
  - adresu místa dodání (pokud se liší od adresy Kupujícího),
  - kontaktní osobu, telefon,
  - určení zboží, požadované množství,
  - požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky.

- 3.3. Prodávající akceptuje objednávky pouze v českém, případně slovenském jazyce či anglickém jazyce.
- 3.4. Na základě řádné objednávky Kupujícího vystaví Prodávající potvrzení objednávky, v němž potvrzuje Kupujícímu druh, cenu a množství produktů, jež se zavazuje Kupujícímu dodat, předpokládaný termín dodání, způsob platby a způsob dopravy.
- 3.5. Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího je objednávka Kupujícího považována mezi stranami za závaznou a tímto je uzavřena dílčí kupní smlouva. Prodávající může ve výjimečných případech termín dodání uvedený v potvrzení objednávky změnit. V tomto případě je povinen o této okolnosti Kupujícího informovat do 7 dnů od odeslání potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

#### 4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena bude odpovídat ceně uvedené v cenové nabídce Prodávajícího nebo v případě, že nebyla cena uvedena, ceně uvedené v ceníku zveřejněném Prodávajícím platném ke dni akceptace objednávky.
- 4.2. Cena je uvedena v Kč bez DPH. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu DPH dle právních předpisů účinných ke dni fakturace.
- 4.3. Cena dopravy nového zboží a zaškolení obsluhy v rámci České republiky je zpravidla zahrnuta v kupní ceně. Více v bodu 5.2.
- 4.4. Úhrada ceny se uskutečňuje dle předběžné dohody buď bankovním převodem na základě daňového dokladu s předem dohodnutou splatností, nebo v hotovosti při převzetí zboží. Kupní cena se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet Prodávajícího, pokud je placeno bankovním převodem.
- 4.5. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je cena splatná do 14 dnů ode dne dodání. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny dle smlouvy je Kupující povinen uhradit Prodávající úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Prodlením s úhradou kupní ceny se rozumí neuhrazení v době splatnosti uvedené v příslušném platebním dokladu, který je podkladem pro úhradu.
- 4.6. Prodávající si vyhrazuje právo v odůvodněných případech požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem.
- 4.7. Prodávající může přihlédnout k současné finanční situaci Kupujícího a sjednat s ním splátkový kalendář za účelem postupného uhrazení ceny zboží. Prodávající není oprávněn odmítnout mimořádnou splátku či doplacení ceny před dohodnutým termínem splatnosti. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakékoliv splátky má Prodávající nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný vždy dnem následujícím po dni, ve kterém vznikl nárok na zaplacení úroku z prodlení.

#### 5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1. Kupující specifikuje svůj výběr dopravy v objednávce, přičemž jsou možné následující způsoby dopravy:
  - osobní odběr v sídle Prodávajícího, případně u smluvních partnerů Prodávajícího či
  - doprava tuzemskou spediční firmou na adresu udanou Kupujícím či
  - osobní doprava Prodávajícím na adresu Kupujícího.
- 5.2. Prodávající si vyhrazuje právo účtovat Kupujícímu náklady spojené s dopravou zboží, zejména pak v případech, kdy se jedná o objednávku za cenu nižší než 2.500,- Kč bez DPH (zde je k hodnotě zboží účtován manipulační poplatek ve výši 130,- Kč s DPH, příp. dobírka 50,- Kč s DPH) nebo když je zboží mimořádně těžké nebo rozměrné (v takovýchto případech stanoví Prodávající cenu za dopravu zboží podle skutečných cen spediční služby). Náklady na dopravu servisní zakázky ze skladu Prodávajícího na adresu určenou Kupujícím hradí Kupující, pokud není stanoveno jinak. Toto dopravné je Kupujícímu ze strany Prodávajícího přefakturováno současně se zbožím. Náklady

na dopravu zásilky k Prodávajícímu od Kupujícího hradí Kupující, a to buď k rukám prodávajícího nebo v případě využití služeb dopravce k rukám dopravce. Kupující je rovněž oprávněn využít služeb Prodávajícího a objednat si vyzvednutí zásilky kurýrem Prodávajícího. Náklady za vyzvednutí zásilky kurýrem Prodávajícího hradí Kupující.

Pro případ, že si Kupující v rozporu s ujednáním stran zboží nepřevzme stanoveným způsobem, tedy řádně a včas, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu nákladů spojených s dopravou zboží, a to i v případě, že se jedná o objednávku uvedenou výše v tomto odstavci, o zboží nové nebo zasílané opakovaně.

- 5.3. Přesná cena dopravného bude uvedena v potvrzení konkrétní objednávky.
- 5.4. Prodávající splní dodávku zboží podle vzájemné dohody buď okamžikem jejího převzetí Kupujícím, nebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě na adresu určenou Kupujícím. Pokud povaha dodávky vyžaduje její instalaci a uvedení do provozu ze strany Prodávajícího, je splnění dodávky zajištěno podpisem předávacího protokolu ze strany Kupujícího.
- 5.5. Dodávka zboží bude dle dostupnosti produktů a provozních možností Prodávajícího realizována v co nejkratším termínu, vždy však dle aktuálních možností Prodávajícího. Předpokládaný termín dodání bude Kupujícímu oznámen. Prodávající může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit Kupujícího.
- 5.6. Pokud dojde k prodlení dodávky z jiného důvodu, než z důvodu na straně Prodávajícího, prodlouží se o dobu takového prodlení sjednané termíny plnění.
- 5.7. Kupující je povinen zboží převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu zboží s dodacím listem nebo fakturou. V případě jeho poškození nebo jiných zjevných vad je povinen sepsat s dopravcem zápis o doručení zásilky s výhradami, případně Kupující odmítne zásilku převzít. Nepřevzme-li Kupující zboží z důvodů přináležejících jeho straně, nese Kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- 5.8. Nepřevzme-li Kupující ve sjednaném termínu zboží, nemá tato skutečnost vliv na jeho povinnost k úhradě ceny zboží ve sjednaném rozsahu. Uskladnění zboží do okamžiku jeho převzetí Kupujícím zajistí Prodávající na náklady Kupujícího. Pro případ opakovaného nepřevzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn objednávku Kupujícího stornovat. V takovém případě je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu účelně vynaložené náklady na přepravu a uskladnění zboží.
- 5.9. V případě, že zásah vyšší moci nebo důvod stojící mimo sféru vlivu Prodávajícího znemožňuje částečné nebo celkové splnění uzavřené smlouvy, je Prodávající zproštěn svých závazků z této smlouvy a není odpovědný za žádné škody ani jiné újmy tím způsobené. Přitom není rozhodné, zda taková příčina existovala v době uzavření smlouvy nebo nastala později, bez ohledu na to, zda mohla být při podpisu smlouvy některou ze smluvních stran v rozumné míře předvídána.
- 5.10. Tam, kde to povaha zboží vyžaduje, je součástí dodávky návod k obsluze v českém jazyce.
- 5.11. Dílčí dodávky jsou přípustné.

## 6. PŘECHOD NEBEZPEČÍ A PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV

- 6.1. V případě osobního převzetí zboží přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího okamžikem převzetí zboží od Prodávajícího. V případě, že má Prodávající zboží odeslat, přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího okamžikem předání zboží k přepravě prvnímu dopravci.
- 6.2. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího nejdříve okamžikem úplného uhrazení jeho ceny.
- 6.3. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího započít své případné nároky vůči Prodávajícímu proti pohledávkám Prodávajícího vzniklých z této smlouvy.
- 6.4. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jeho peněžitých závazků jej Prodávající písemně vyzve k neprodlené úhradě závazku. Při porušení povinností ze strany Kupujícího, zvláště pak při prodlení s úhradou jeho peněžitých závazků navzdory předchozí písemné výzvě k úhradě, je Prodávající oprávněn vyžadovat vydání zboží s výhradou

vlastnictví nazpět, a to i bez nutnosti odstoupení od smlouvy. Kupující je v takovém případě povinen předmětné zboží Prodávajícímu na základě jeho výzvy na své vlastní náklady ihned vydat, a to doručením přímo do provozovny Prodávajícího nebo odevzdáním přepravci nebo jiné osobě pověřené Prodávajícím k doručení do provozovny Prodávajícího. V opačném případě se má za to, že Kupující dává svolení k tomu, aby Prodávající sám předmětné zboží na náklady Kupujícího odebral z místa, kde Kupující zboží umístil.

## **7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.2. Prodávající poskytuje na zboží standardní záruční dobu v délce 24 měsíců. Záruční doba je uvedena u každé položky individuálně na dodacím listu. V případě rozporu délky záruky mezi těmito VOP a dodacím listem má přednost délka záruky uvedená v dodacím listu.
- 7.3. Je-li předmětem kupní smlouvy zboží označené při prodeji jako zlevněné nebo použité, poskytuje se záruka jen v případech výslovně uvedených.
- 7.4. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží Kupujícím. Do záruční doby se nezapočítává doba, která uplyne od uplatnění reklamace (tj. fyzického převzetí reklamovaného zboží prodejcem) do jejího vyřízení (převzetí opraveného, vyměněného zboží) – to však platí jen v případě oprávněné reklamace.
- 7.5. Prodávající má právo na vyúčtování prokazatelně vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním zboží ve výši 500 Kč bez DPH za jeden případ, jestliže:
  - zboží je k reklamaci zasláno bez řádně vyplněného reklamačního protokolu,
  - reklamace bude posouzena jako neoprávněná (např. při testování se neprojeví závada a zboží bude shledáno funkčním),
  - bude zjištěno, že závada byla způsobena nevhodným zacházením se zbožím.
- 7.6. V případě, že vznikne vada na zboží v záruční době, má Kupující právo na:
  - odstranění vady opravou zboží nebo doplnění toho, co chybí nebo
  - přiměřenou slevu z ceny zboží.

Dokud však Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny, může Prodávající dodat to, co chybí nebo odstranit vadu. Neodstraní-li Prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 7.7. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží (přirozeným opotřebením zboží). Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka Prodávajícího. Kupující tímto bere dále na vědomí, že záruka se nevztahuje na vady zboží vzniklé:
  - porušením návodu k obsluze při užívání a zacházení se zbožím,
  - používáním výrobků v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy, prostředím určeným pro používání výrobcem v technické dokumentaci,
  - porušením ochranných či záručních pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou,
  - nekvalifikovaným zásahem či nepovolenou změnou parametrů u výrobku,
  - mechanickým poškozením výrobku,
  - poškozením výrobku účinky přepětí v napájecích obvodech,
  - poškozením zboží přírodními živly.
- 7.8. Záruční podmínky jsou pro Prodávajícího závazné pouze v případě, že Kupující není v prodlení s úhradou zboží.
- 7.9. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti. Zboží je vadné, není-li dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věděl nebo vadu sám způsobil.

## 8. POSTUP PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ

- 8.1. Za reklamaci zboží je považována reklamáce, kdy Kupující reklamuje kvalitu dodaného zboží nebo vady na zboží.
- 8.2. Reklamaci z důvodu neúplnosti zboží je nutné uplatnit nejpozději do 3 dnů po doručení zboží Kupujícímu. Reklamaci z důvodu poškození zboží při přepravě je nutno uplatnit ihned při převzetí u přepravce a informovat písemně Prodávajícího, včetně pořízení příslušné fotodokumentace. Reklamaci z důvodu zjevné vady zboží je Kupující povinen uplatnit nejpozději do 3 dnů po doručení zboží Kupujícímu, v případě skrytých vad nejpozději do 3 dnů od jejich odhalení nejpozději do konce záruční doby. Pozdější reklamáce nebudou uznány.
- 8.3. Reklamaci uplatňuje Kupující v sídle Prodávajícího. Reklamáce musí být vždy uplatněna písemnou formou s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisu závady a jejího projevu, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné za strany Kupujícího za vyřízení reklamáce a sdělením o tom, jaké právo si Kupující zvolil.
- 8.4. Reklamované zboží doručí Kupující Prodávajícímu, přičemž je Kupující povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží hradí Kupující. Reklamované zboží musí být zasláno čisté. V případě, že zboží bude muset být čištěno Prodávajícím, bude Kupujícím účtován navíc jednorázový poplatek za čištění do výše 500 Kč bez DPH za jeden případ.
- 8.5. Každé přijaté reklamaci přiřadí Prodávající interní reklamační číslo, které slouží pro identifikaci reklamáce v komunikaci s Kupujícím. Uplatní-li Kupující právo z vadného plnění či ze záruky, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i způsob řešení reklamáce a dobu jejího trvání.
- 8.6. Výše uvedená pravidla pro reklamaci platí shodně jak pro reklamaci vad dodaného zboží, za něž Prodávající odpovídá ze zákona, tak pro reklamaci vad zboží, za jehož jakost Prodávající převzal záruku.
- 8.7. Výše uvedená pravidla pro reklamaci jsou platná pro všechny obchodní případy, a pokud jsou smluvně ujednány jiné podmínky, má v tomto případě přednost ujednání smluvních stran.

## 9. SERVIS A ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO PŘÍSTROJE

- 9.1. Na dodané přístroje zajišťuje Prodávající záruční i pozáruční servis. Místem provedení servisního zásahu je sídlo Prodávajícího. V případě pozáručního servisu je účtován spotřebovaný materiál, náhradní díly a práce servisního technika ve výši 750,- Kč/hodinu.
- 9.2. Diagnostický poplatek v případě odmítnutí servisních úkonů činí 500 Kč bez DPH za jeden případ.
- 9.3. Prodávající je oprávněn k zajištění servisu použít třetích osob.
- 9.4. U pozáručního servisu je nejprve provedena diagnostika závady a Kupující je seznámen s předpokládaným rozsahem a cenou opravy. Prodávající započne servis až na základě souhlasu Kupujícího s nabídnutými podmínkami.
- 9.5. V případě, že Kupující uplatní u Prodávajícího záruční nebo pozáruční servis zboží a bude Prodávajícím zjištěno, že přístroj zakoupený u Prodávajícího vyžaduje servisní zásah (opravu či kalibraci), je Kupující oprávněn Prodávajícího požádat o zapůjčení náhradního přístroje. O poskytnutí náhradního přístroje rozhoduje Prodávající.
- 9.6. Zapůjčení náhradního přístroje dle předchozího odstavce je bezplatné. Kupující je povinen vrátit zapůjčený přístroj čistý a nepoškozený a ve stavu, v jakém jen od Prodávajícího převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení. V opačném případě je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu náklady na vyčištění, opravu přístroje a vrácení do původního stavu.
- 9.7. Prodávající poskytuje na servisní úkony dle tohoto článku smluvní záruku v délce 6 měsíců. Lhůta pro uplatnění vad servisního úkonu podle tohoto článku činí v souladu s ustanovením § 2168 občanského zákoníku 12 měsíců.

## 10. GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

10.1 Při prodeji zboží je Prodávající povinen seznámit Kupujícího s Garanční kartou prodávaneho přístroje (dále jen „Garanční karta“) a se všemi funkcemi přístroje, na kartě uvedenými. Z obsahu Garanční karty Prodávající vyškrtne ty funkce přístroje, které po dohodě s Kupujícím nebudou využívány. Seznámení s Garanční kartou a funkcemi zakoupeného přístroje Prodávající i Kupující stvrdí svými podpisy. Garanční karta bude vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, kdy jedno vyhotovení případně každé ze smluvních stran.

V případě nespokojenosti Kupujícího se zakoupeným zbožím a žádosti o jeho vrácení, je Kupující povinen předložit Prodávajícímu Garanční kartu.

10.2. Prodávající se po uplynutí 12 měsíců od prodeje zboží obrátí (osobně či elektronicky) na Kupujícího s dotazníkem o spokojenosti se zbožím (využití přístroje, dostatečné školení, využití funkcí). Tento dotazník je elektronicky vyhodnocován a výsledná hodnota spokojenosti by měla dosahovat minimálně 75 %.

V případě, že výsledek dotazníku nedosáhne hodnoty 75 %, má se za to, že nebylo provedeno dostatečné vyškolení nebo zboží nebylo při koupi vhodně vybráno. V těchto případech se prodávající zavazuje provést ve lhůtě jednoho měsíce od vyhodnocení (maximálně ve lhůtě třinácti měsíců od zakoupení přístroje) vhodnou nápravu.

10.3. Nebude-li možné provést nápravu dle čl. 10 odst. 3 VOP či Kupující z důvodu nespokojenosti dle čl. 10 odst. 3 VOP požaduje vrácení zboží, vzniká Kupujícímu právo na zpětný odkup zboží Prodávajícím, a to následujícím způsobem:

- Prodávající odkoupí zboží za plnou prodejní cenu a Kupujícímu bude vyúčtována částka za roční pronájem zboží ve výši 2 % z kupní ceny zboží násobené počtem měsíců (tj. 12). Tato částka je dále ponížena procentem spokojenosti zákazníka vyplývajícího z vyhodnocení dotazníku spokojenosti (pořizovací cena zboží  $\times 0,02 \times 12 \times$  % spokojenosti)

10.4. Práva a povinnosti dle tohoto oddílu (10.1. až 10.3.) se nevztahují na zboží zakoupené prostřednictvím vypsaneho výběrového řízení.

## 11. ODKUP POUŽITÉHO ZBOŽÍ

11.1. Při koupi nového zboží je Kupující oprávněn nabídnout Prodávajícímu k odkoupení použité zboží ve vlastnictví Kupujícího, které v minulosti zakoupil u Prodávajícího. Předmětem tohoto odkupu může být zboží stejného nebo obdobného druhu jako je zboží uvedené v nabídce Prodávajícího.

11.2. Kupní cena pro odkup použitého zboží bude Prodávajícím stanovena s přihlédnutím k druhu a modelu zboží, jeho technickým specifikacím, datu výroby a opotřebení.

11.3. Kupní cena pro odkup použitého zboží stanovena podle předchozího odstavce bude Prodávajícím započtena na kupní cenu za koupi nového zboží Kupujícím.

11.4. Odkoupené zboží může být předmětem dalšího prodeje Prodávajícím.

11.5. Prodávající si vyhrazuje právo výkup použitého zboží odmítnout.

## 12. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Prodávající respektuje právo Kupujícího na soukromí a osobní údaje poskytnuté Kupujícím zpracuje pouze v nezbytném rozsahu a pouze pro předem stanovené účely. Podrobnosti o tomto zpracování je možné nalézt v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Prodávající je oprávněn účtovat Kupujícímu storno poplatků do výše 50 % ceny předmětu k pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zajištěním objednaného zboží.
- 13.2. Úhradu jakékoli ze smluvních pokut není jakkoli dotčen nárok Prodávajícího na náhradu skutečně způsobené škody v plné výši.
- 13.3. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jestliže se v průběhu plnění závazků z kupní smlouvy vyskytnou informace o ztrátě solventnosti Kupujícího, případně jiné skutečnosti ohrožující zaplacení kupní ceny, nebo Kupující odmítne zaplatit zálohově celou kupní cenu před dodáním zboží, případně její zaplacení zajistit jiným způsobem (bankovní zárukou, zástavou apod.) Odstoupení od kupní smlouvy je účinné doručením projevu vůle Prodávajícího o odstoupení od smlouvy Kupujícímu.
- 13.4. Prodávající si vyhrazuje právo provést jakékoliv změny ve specifikaci zboží či poskytnutí služby, které musí ze zákona odpovídat příslušným zákonným požadavkům. Obrázky mají pouze informativní charakter.
- 13.5. Nestanoví-li kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím jinak, vyjadřuje Kupující odesláním objednávky souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 13.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto VOP, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 13.7. Smluvní strany se výslovně zavazují, že budou nadále do budoucna i po skončení této smlouvy zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a údajích, které v souvislosti s realizací smluvního vztahu dle těchto VOP o smluvní straně získaly, zejména pak o jejich poměrech, vnitřní struktuře, obchodních aktivitách, kontaktech, realizovaných zakázkách, finančních poměrech, produktech a ostatních obdobných informacích.
- 13.8. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2020.